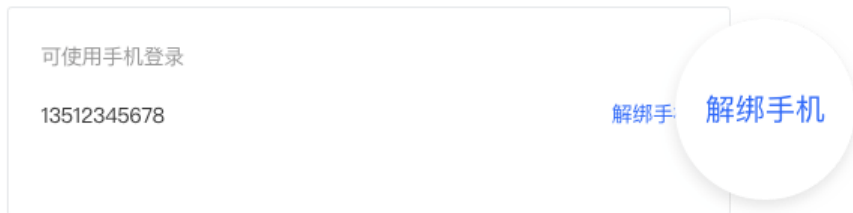


已更換手機，如何解綁？

為了保障 WPS 帳號的安全及使用，若你的手機號無法接收驗證碼，需要通過「人工申訴」來解綁手機。

第 1 步：電腦訪問 WPS 個人中心 i.wps.cn，並登錄你的帳號。

第 2 步：點擊「解綁手機」→「人工申訴」



可使用手机登录

13512345678

解绑手机 解绑手机

第 3 步：填寫帳號申訴內容，並等待 WPS 帳號安全團隊審核申訴資訊。



绑定失败

我们已向13512345678发送了验证短信

请输入验证码 获取验证码

人工申诉 人工申诉

取消 确定



帐号申诉

1/ 填写信息 ... 2/ 联系方式 ... 3/ 完成

蜡笔小新 进行申诉换绑邮箱
请根据实际情况认真填写，不真实的个人信息会导致申诉不通过，金山WPS不会泄露你的个人信息。

* 真实名字

身份证号

曾用密码

如无可不填 添加曾用密码

常用设备

PC端

请选择操作系统